АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПРОДАЖЕ

ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Тюмень «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Региональное агентство воздушных сообщений»**, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице директора Штоль Марианны Рудольфовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Субагент,**  действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. **Предмет агентского соглашения**

1.1.По настоящему договору Субагент производит продажу авиаперевозок за комиссионное вознаграждение на рейсы, выполняемые авиакомпаниями (именуемых далее – Перевозчики), от имени и за счет Перевозчиков **через WEB-систему, ГДС Amadeus, Sabre, Сирена-Трэвел** на  перевозочных документах соответствующих Перевозчиков или нейтральных стоках BSP IATA, ТКП, в том числе электронных, в пределах полномочий, предоставленных настоящим соглашением и/или осуществляет поиск клиентов для реализации билетов.

1.2. Полномочия Субагента сводятся только к тем полномочиям, которые предоставлены ему настоящим соглашением, и только в пунктах продажи, перечисленных в Приложении №2.

1.3. Субагент может производить продажу пассажирских перевозок только в соответствии с утвержденными Перевозчиками правилами, условиями и тарифами, регулирующими оформление перевозок и опубликованными в расписаниях, тарифах, инструкциях, печатных и компьютерных извещениях перевозчиков или в других нормативных документах. Условия продажи перевозок на различных типах перевозочных документов (далее – ПД), правила отчетности и расчетов между сторонами устанавливаются соответствующими приложениями к настоящему Соглашению и/или соответствующими правилами и положениями Перевозчиков.

1. **Полномочия и обязанности Субагента**

2.1. Полномочия Субагента по продаже и бронированию пассажирских авиаперевозок ограничиваются положениями настоящего Соглашения. В своей деятельности по продаже и бронированию пассажирских авиаперевозок Субагент обязуется соблюдать установленные Федеральными авиационными правилами требования.

2.2. При продаже пассажирских авиаперевозок Субагент обязуется:

2.2.1. Обеспечить свободную продажу перевозок в конторах, кассах Субагента, перечисленных в Приложении №2, и только по указанным в нем адресам. При открытии новой кассы по продаже авиаперевозок Субагент обязан сообщить Агенту всю информацию о новой кассе не менее, чем за 1 месяц до начала работы этой кассы.

2.2.2. Выполнять продажу перевозок в строгом соответствии с тарифами и льготами на их применение, правилами, условиями и инструкциями, регулирующими оформление перевозочных документов, применение тарифов и льгот, устанавливаемыми Перевозчиками. Субагент не имеет права каким-либо образом изменять или дополнять условия, оговоренные в любом перевозочном документе, который используется для продажи услуг перевозчика. Субагент должен заполнять такие документы в порядке, указанном Перевозчиком.

2.2.3. Для продажи перевозок использовать бланки, разрешенные к применению конкретным перевозчиком. Заказ ПД (бланков и квот) и других документов обеспечивает Агент. При отсутствии гарантийного взноса или банковской гарантии в установленном размере для обеспечения исполнения обязательств Субагента по настоящему договору бланки и квоты ПД Субагенту не предоставляются.

2.2.4. Использовать для оформления перевозок валидаторы, утвержденные для Агента поставщиками услуг.

2.2.5. Ежедекадно, не позднее 5 числа, следующего за отчетным периодом, предоставлять Сводный отчет о продаже перевозок по данным Агента и Отчет по движению БСО (если имеются) в соответствии с приложениями к настоящему соглашению.

2.2.6. Ежеквартально проводить инвентаризацию БСО (если имеются) с предоставлением Акта инвентаризации, подписанного представителем Агента.

2.2.7. **Ежедневно** производить перечисление полученной выручки в полном объеме на расчетный счет Агента в соответствии с настоящим Агентским соглашением или ранее в том случае, если до окончания декады выручка от продажи по Агентскому соглашению достигнет указанного в п.2.8.размера финансового обеспечения. Расчеты по выручке могут производиться путем внесения в кассу Агентства наличных денежных средств в пределах, установленных действующим законодательством.

В случае если день перечисления денежной выручки является выходным или официально установленным праздничным днем, расчеты по выручке производятся в первый рабочий день, следующий за выходным, без переноса графика перечисления за последующие периоды.

2.2.8. Датой перечисления денежных средств является дата их поступления на счет Агента,либо другой счет, указанный Агентом**.**

2.2.9. Оказывать максимальное содействие Агенту и Перевозчикам в проведении контроля соответствия между количеством и стоимостью проданных билетов и перечисленными денежными средствами.

2.2.10. Не передавать или каким-либо образом делегировать третьим лицам все или какую-либо часть своих функций и обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим договором, без предварительного согласования с Агентом.

2.2.11. Информировать пассажира под его личную подпись об условиях применения тарифов Перевозчика, правилах возврата авиабилета, других условиях перевозки и требуемых для ее выполнения документах, а также обо всех изменениях, связанных с отменой, переносом или задержкой рейсов, объявленных Перевозчиком.

2.2.12. Сообщать необходимую для авиапассажиров информацию, касающуюся паспортного контроля, визового режима и других правил, а также информацию, предоставляемую в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

2.2.13. Соблюдать установленные Перевозчиками правила бронирования и нести ответственность за их нарушение в размере, определенном Перевозчиками.

2.2.14. Соблюдать технологии и инструкции Агента, направляемые в адрес Субагента. При этом каждая такая инструкция и технология автоматически становится неотъемлемой частью настоящего агентского соглашения с момента ее получения Субагентом, если иное не оговорено в сопроводительной документации.

2.2.15.Осуществлять продажу перевозок на СПД НСАВ-ТКП в АСБ:

- только под личным номером, логином ,паролем кассира;

-только при наличии у кассира действующего Свидетельства о прохождении подготовки персонала в аккредитованных учебных центрах.

2.3.При осуществлении поиска клиентов Субагент обязуется :

2.3.1.Предоставлять Агентству заявки на оформление по телефону в г. Тюмени: (3452) 209273 или по электронной почте: [info@tcavs.ru](mailto:info@tcavs.ru) в письменном виде на фирменном бланке Субагента с указанием информации о пассажире в объеме, соответствующем требованиям Перевозчика, , а такжеиные документы, необходимые для оформления билетов.

2.3.2.Своевременно в письменном виде вносить все возникающие изменения в поданные заявки, а также своевременно их аннулировать (до оформления Агентством билетов).

2.3.3.Принимать денежныесредства от клиентов для оплаты билетов и вносить предоплату в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.4.Своевременно, под личную подпись и в полном объеме информировать клиентов (покупателей билетов) о правилах применения тарифа перевозки, условиях возврата и штрафныхсанкциях в случае возврата билета, предоставлять относящиеся к поездке документы и сведения, предусмотренныедействующим законодательством Российской Федерации .

2.3.5.Рассматривать заявления и претензии клиентов, связанные с реализацией билетов.

2.3.6.Принимать билеты и передавать их Агентству для оформления возврата денежных средств, при отказе клиентов от полета, в соответствии с условиями применения тарифов Перевозчика. Изменение бронирования и возврат денежных средств по оформленным билетам осуществляется только при предъявлении билета и соответствующей доверенности сотрудником Агента.

2.4. Субагент обязан иметь терминальное оборудование, принтер, а также каналы и иные средства связи, необходимые для функционирования системы продажи авиабилетов. В случае, если терминальное оборудование и принтер являются собственностью Агента и передаются в пользование Субагенту, передача осуществляется по акту приема-передачи, и Субагент обязуется нести полную ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и вернуть переданное оборудование по первому требованию Агента в состоянии, не хуже первоначального с учетом естественного износа. Все взаимоотношения Агента и Субагента по установке и обслуживанию системы продажи авиабилетов, предоставлению программного обеспечения для центра взаиморасчетов и технологии его эксплуатации регулируются отдельными договорами или приложениями.

2.5. Субагент обязан информировать Агента по его запросам по всем аспектам выполнения настоящего Соглашения и предоставлять по запросам Агента необходимые материалы для проведения контроля соответствия перечисленных денежных средств количеству и стоимости проданных авиаперевозок.

2.6. Ущерб, причиненный Перевозчикам, Агенту и (или) Клиенту Субагента в результате неправильного оформления перевозочных документов, нарушения порядка продажи, правил бронирования, правил применения тарифов и т. п., возмещается Субагентом в полном объеме.

2.7. Субагент в полном объеме отвечает за соответствие деятельности по продаже и бронированию авиаперевозок требованиям, установленным действующими нормативными актами и предъявляемым к организациям, осуществляющим такого рода деятельность.

2.8. Для обеспечения исполнения обязательств по настоящему договору и получения у Агента бланков и квот перевозочных документов перечислить на расчетный счет Агентства гарантийный взнос в сумме планируемого объема продаж в день, но не менее фактического объема продаж с учетом выходных и праздничных дней, либо предоставить банковскую гарантию, выданную Сбербанком РФ, «Запсибкомбанком» ПАО, или иным банком после согласования с Агентом.

2.9. Субагент обязан возмещать Агенту на основании выставленного счета:

* стоимость аккредитации в ПАО «ТКП» и изготовление валидатора (при работе через терминал «Сирена»)- 3090 руб., в т.ч. НДС;
* стоимость по использованию информационных ресурсов ГДС: «Amadeus», согласно условиям соответствующих договоров Агента на подключение (Приложение 7);
* стоимость по использованию информационных ресурсов ГДС: «Sabre», согласно условиям соответствующих договоров Агента на подключение (Приложение 8);
* стоимость по использованию информационных ресурсов ГДС: «Сирена-Трэвел», согласно условиям п.п.4.9,4.10;
* технологическое сопровождение- 50 руб./сегмент (участок перевозки);
* операция обмен/возврат-150 руб/купон.

2.10. Субагент обязан оформлять маршрут/квитанцию электронного пассажирского авиабилета на русском и английском языках или предоставить пассажиру перевод маршрут/квитанции на русском языке.

2.11. Субагент обязан использовать товарные знаки и фирменные наименования Перевозчиков в строгом соответствии сего корпоративным стилем (при продаже на ПД Перевозчика)

2.12. В случае изменения адреса местонахождения или пунктов продажи, открытии новых пунктов продажи, при изменении формы собственности, Субагент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить о таких изменениях Агента. С обязательным предоставлением соответствующих документов.

2.13. Субагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных пассажиров при их обработке, а так же принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных пассажиров от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

2.14. Субагента обязан не разглашать конфиденциальную информацию (коммерческую тайну), которая была передана или стала известна Субагенту в процессе выполнения Субагентом обязательств по настоящему Соглашению. В случае выявления факта разглашения конфиденциальной информации Субагент будет привлечен к уголовной и материальной ответственности в размере нанесенного ущерба.

1. **Права и обязанности Агента**

3.1. Агент обязан обеспечить своевременное информирование Субагента об изменениях в тарифах и льготах, правилах их применения, а также правилах расчетов с клиентами при отказе от перевозки.

3.2. Агент обеспечивает Субагента квотами ПД, на условиях настоящего Соглашения.

3.3. Агент обязан присвоить номер кассе, а также номер и код пульту автоматизированной системы продажи билетов в соответствии с договором на установку и обслуживание системы бронирования; при работе через web-систему – логин и пароль.

3.4. Агент имеет право прекратить доступ к системе бронирования Субагенту в случае если последним допущены грубые нарушения технологии работы, правил оформления перевозок, правил бронирования, технологии взаиморасчетов, также в случае нарушения условий Соглашения, при несоблюдении сроков перечисления денежной выручки от продажи перевозок, при неуплате штрафных санкций в месячный срок со дня отправки официального уведомления.

Агент обязуется содействовать обучению кассиров и персонала Субагента по его заявкам (оплата обучения – за счет Субагента).

3.5. Агент вправе отказать в выдаче логинов, паролей Субагенту, не имеющему соответствующей профессиональной подготовки.

3.6. Агент имеет право применять к Субагенту санкции, указанные в настоящем соглашении, а также установленные правилами Перевозчиков.

3.7. Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных пассажиров при их обработке, а так же принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных пассажиров от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

3.8. Агент имеет право использовать гарантийный взнос Субагента в счет взаимных расчетов в случае нарушения Субагентом условий настоящего договора в одностороннем порядке.

1. **Расчеты и оплата** **услуг**

4.1. Все денежные суммы, полученные Субагентом за продажу перевозок (авиабилетов), включая сборы, а также причитающееся Субагенту вознаграждение, являются собственностью соответствующих перевозчиков до момента произведения необходимых взаиморасчетов за проданные перевозки между сторонами настоящего соглашения.

4.2. За продажу перевозок на ПД Перевозчика Субагенту выплачивается вознаграждение в размере, указанном в Приложении № 4, кроме Перевозчиков, установивших пониженную комиссию вне зависимости от формы оплаты, если иное не установлено данным Агентским соглашением.

4.3. Агент имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего договора вследствие изменений в коммерческой политике (в т.ч. изменения тарифов, правил продажи перевозок, размер вознаграждения и т.п.), иных требований поставщиков Услуг, изменений в законодательстве.

Изменения условий настоящего договора, связанные с изменением коммерческой политики и иных требований поставщиков Услуг вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений, установленных поставщиками Услуг.

4.4. Услуги Субагента оплачиваются только в случаях оформления авиабилетов на регулярные рейсы авиакомпаний. Вознаграждение выплачивается только с сумм пассажирского авиатарифа за вычетом суммы тарифов по авиабилетам, предъявленным к возврату. Эти комиссионные будут выплачиваться в качестве полной компенсации за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим соглашением. Комиссионные не выплачиваются:

- за сверхнормативный багаж;  
 - за таксы и сборы, собранные для третьей стороны;

- за МСО для не конкретизированной перевозки;

- с такс, налогов и сборов.

Субагент самостоятельно оплачивает расходы за пользование почтовой, телеграфной, телефонной и другими видами связи, расходы по инкассации денежных средств и другие расходы по исполнению настоящего соглашения.

4.5. При возврате всей или части ранее оплаченной пассажиром суммы за авиаперевозку ранее полученные комиссионные за неиспользованный участок перевозки подлежат возврату.

4.6. Состояние взаиморасчетов между Субагентом и Агентом выверяется ежемесячно с составлением акта сверки взаиморасчетов. Данный акт составляется после проверки сотрудниками Агента отчетов Субагента не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

4.7. В случае несвоевременного предоставления Субагентом отчетов и (или) несвоевременного перечисления денежных средств, доступ к любым системам бронирования будет закрыт в одностороннем порядке до момента погашения задолженности, а также пени в размере, определенном настоящим Соглашением .

4.8. Использование КРС Агента на взимание сборов, установленных Субагентом, производится с последующим возмещением стоимости КРС в размере 1,4 рублей – 1 штука без НДС.

4.9.Агент устанавливает Субагенту ежемесячную плату в размере 100 рублей без НДС ,  за каждое место, забронированное и выписанное  **в сеансе авиакомпании** через АСБ « Сирена- 2000».

4.10. Агент устанавливает Субагенту абонентскую плату за 1 пульт «Сирена» – 800 рублей без НДС в месяц, оплата производится не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным на основании выставленного счета. В случае временного блокирования или ликвидации пульта (ов) оплата осуществляется в отчетном месяце в полном объеме за каждый пульт 800 рублей без НДС.

1. **Особые условия**

5.1. Тарифы и льготы на продажу перевозок, правила их применения, правила бронирования, и ответственность за их нарушения устанавливают Перевозчики.

5.2. Субагент должен производить возврат покупателю полученных сумм только в согласованных с Перевозчиком случаях и только лицу, уполномоченному на получение возвращаемых сумм. Возврат может производиться только по перевозочным документам, первоначально выписанным Субагентом или Агентом.

5.3. Технология и формы отчетности, устанавливаются действующими нормативно-технологическими документами и Приложениями №3 к настоящему договору.

1. **Ответственность сторон**

6.1. При невыплате денежных средств в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, Субагент уплачивает Агенту пеню исходя из учетной ставки Центрального Банка РФ на день исполнения обязательств от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6.2. В случае предъявления третьими лицами обоснованных требований, связанных с действиями (бездействием) Субагента, а равно с действиями (бездействием) работников Субагента, указанные требования удовлетворяются Субагентом в срок не более 5 дней с момента их предъявления.

6.3.Субагент несет ответственность за применение финансовых документов для взимания собственных сборов (платы за услуги) в рамках законодательства РФ.

6.4.Субагент несет ответственность за сохранность денежной выручки.

6.5. Датой начисления пеней и штрафов по настоящему Соглашению признается дата предъявления требования об оплате штрафных санкций в форме претензии или искового заявления в суд.

6.6. Любой спор, возникающий в связи с толкованием и исполнением настоящего Соглашения, будет решаться путем прямых переговоров между договаривающимися сторонами. Если стороны не смогут прийти к соглашению путем переговоров, спор разрешается в Арбитражном суде Тюменской области.

6.7. Стороны Соглашения будут освобождаться от обязательств по договору, если одна из сторон немедленно уведомит другую сторону об отсутствии возможности выполнить свои обязательства вследствие форс-мажорных или иных неподвластных сторонам обстоятельств.

1. **Срок действия Соглашения. Порядок его изменения, дополнения и расторжения.**
2. Соглашение вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_ 2015 года и действует по «31»декабря 2015 года.
3. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из сторон не заявит о намерении его расторгнуть, то Соглашение считается пролонгированным на каждый последующий год, на тех же условиях, на тот же период.
4. Соглашение может быть изменено, дополнено либо расторгнуто по взаимному соглашению сторон, которое оформляется соглашением, являющимся его неотъемлемой частью. Действие соглашения может быть приостановлено или прекращено Агентом немедленно, если Субагент задерживает предоставление отчетов в соответствии с Приложением 3 и/или перечисление денежных средств, полученных от продажи перевозок, расхождения в подлиннике и копии билета (тарифа, и других данных). А также в случае невыполнения или нарушения Субагентом установленных в отношении пунктов продажи авиаперевозок требований, не обеспечения Субагентом условий сохранности денежной выручки, п.2.2.3. и 2.7.

7.4. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке одной из сторон, если другая сторона будет уведомлена об этом не менее, чем за один месяц.

7.5.После расторжения Соглашения между сторонами должен быть произведен полный и окончательный расчет в течение месяца, с даты расторжения. Сторона, не выполнившая свои обязательства по расчетам и передаче товарно-материальных ценностей и иного имущества, надлежащего передаче другой стороне в указанный срок, несет ответственность в виде уплаты штрафа в размере неоплаченной суммы, стоимости не переданного имущества, при этом уплата штрафа не освобождает стороны от исполнения обязательств в натуре и проведения окончательных расчетов.

7.6. По окончании срока действия настоящего Соглашения, обязательства прекращаются, а в части финансовых обязательств сторон, действуют до их полного исполнения.

1. Порядок уведомления.

8.1.Любое уведомление, сообщение или информация, направляемые в соответствии с исполнением настоящего Соглашения в адрес сторон передаются лично или по почте, телеграфу и подтверждаются отправителем и получателем. Все уведомления, сообщения, иная информация считаются действительными с момента ихполучения другой стороной.

**9. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **АГЕНТ**  ООО «Региональное АВС»  Юр. Адрес: 625051, г. Тюмень,  ул. Пермякова, д.21/9.  Почтовый адрес: 625 026, г.Тюмень, ул. Республики,156  Тел.: (3452) 207211  shtol@tcavs.ru.  Р/с 40702810600030000501  Ф-л ЗС ПАО «Ханты-Мансийский банк открытие» г. Хантымансийск  К/с 30101810771620000782  ИНН 7203279336 / КПП 720301001  БИК 047162782 / ОКПО 74757434  ОГРН 1127232034632 | | | **СУБАГЕНТ** |

В случае изменения реквизитов стороны немедленно уведомляют об этом, сообщая новые реквизиты. При задержке платежей по причине отсутствия информации о реквизитах Агента Субагент ответственности не несет. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны.

**«Агент»: «Субагент»:**

**Директор**  **Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(м.п.) (м.п.)**

**Приложение № 1**

**к Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Перечень штрафных санкций за нарушения в работе кассиров и недостатки в организации работы авиакасс Субагента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид нарушения** | **Сумма штрафа** |
| 1. | Неправильное применение тарифа | В размере ущерба, нанесенного Агенту/Перевозчику и штрафа, выставленного Перевозчиком Агенту. |
| 2. | Нарушения технологии, правил бронирования и оформления перевозочных документов: |
| 2.1. | установление тайм - лимита в PNR с нарушением правил бронирования |
| 2.2. | изменение тайм -лимита, внесенного Перевозчиком в бронирование; |
| 2.3. | несоблюдение правил применения тарифов; |
| 2.4. | создание фиктивных бронирований или введение в PNR фиктивных фамилий пассажиров; |
| 2.5. | введение в PNR фиктивных номеров билетов; |
| 2.6. | несвоевременная аннуляция мест в подтвержденном групповом бронировании;  передача бланков авиабилетов для оформления авиаперевозок третьим лицам |
| 2.7. | нарушение требований Перевозчика по использованию номеров валидаторов при оформлении перевозочных документов Перевозчика. |
| 2.8. | обновление ранее подтвержденных сегментов в PNR для продления сроков оформления авиабилета; |
| 2.9. | оформление авиаперевозок с нарушением минимального стыковочного времени; |
| 2.10. | оформление авиабилета по бронированию, созданному организациями, не являющимися официальными агентами перевозчика или субагентами. |
| 2.11. | отсутствие аннуляции мест при отказе пассажира от авиаперевозки (в случае воидирования, возврата или переоформления авиабилета); |
| 2.12. | отсутствие «тайм - лимита» в бронировании, перевозка по которому не была оформлена; |
| 2.13. | Нарушение правил работы в системах бронирования авиаперевозок в случае если Перевозчику/Агенту причинены убытки таким нарушением, допущенных Субагентом |
| 2.14. | несоответствие классов бронирования в PNR и в авиабилете; |
| 2.15. | отсутствие в PNR и/или авиабилете данных о документе, удостоверяющем личность пассажира; |
| 2.16. | Выписка билетов с фиктивным статусом «ОК» |
| **3.** | Несвоевременное перечисление выручки | 100 долларов США за каждое нарушение в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ на день оплаты сверх условий, указанных в п.6.1 |
| 4. | За нарушение сроков предоставления сведений об изменении адреса  местонахождения Субагента или его пунктов продажи, открытии новых пунктов продажи или закрытии имеющихся, формы собственности Субагента | 100 долларов США за каждое нарушение в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ на день оплаты сверх причиненных Перевозчику убытков |
| 5. | При отсутствии документа при возврате авиабилета с подписью пассажира | Сумма , предъявленная Перевозчиком и 500 руб. за каждый случай. |

**«Агент»: «Субагент»:**

**Директор**  **Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(м.п.) (м.п.)**

Приложение № 2

**к Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

АДРЕСА ПУНКТОВ ПРОДАЖИ (КАСС) СУБАГЕНТА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Почтовый адрес кассы | **№ валидатора** | **ФИО и ЛИК кассиров** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**«Агент»: «Субагент»:**

**Директор**  **Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(м.п.) (м.п.)**

**Приложение № 3**

**к** **Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Настоящее Приложение определяет порядок расчетов и технологии отчетности Субагента при продаже перевозок на СПД НСАВ-ТКП, ПД Перевозчиков

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТЕХНОЛОГИИ ОТЧЕТНОСТИ СУБАГЕНТА

1. Субагент в соответствии с условиями параграфа 2 «Полномочия и обязанности Субагента» полученную денежную выручку ежедневно перечисляет на расчетный счет Агента. Перечисление или зачисление выручки на расчетный счет Агента подтверждается соответствующими документами (копией платежного поручения с отметкой банка о перечислении выручки, накладной на сдачу выручки).

2. Агент производит обработку отчетов кассиров, проверяет соответствие удержанных Субагентом в качестве комиссионного вознаграждения сумм и начисленных комиссионных за продажу перевозок Субагентом. Замечания и претензии по отчетам кассиров направляются Субагенту, которым принимаются все необходимые конкретные меры по их устранению.

3. Агенту предоставляется право заявить о своем несогласии с суммами, включенными в отчеты Субагента. Согласованные суммы должны быть включены Субагентом в очередной отчет.

4. Право на предъявление претензии ограничивается годичным сроком, считая с первого числа месяца, следующего за тем, в котором была произведена операция, вызвавшая претензию, если иной срок не предусмотрен Перевозчиком или ТКП.

ФОРМА И СРОКИ ОТЧЕТНОСТИ

**Ежедекадно** не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Субагент представляет Агенту:  
   
- Сводный отчет о продаже авиаперевозок (откорректированный и подписанный-Приложение 3/1), который формируется Агентом на основании ежедневных отчетов, сформированных в электронном виде;

**Ежемесячно**, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, Субагент предоставляет Агенту:

- Акт выполненных работ и счет-фактуру на сумму комиссионного вознаграждения. При возникновении разногласий и по мере их урегулирования по суммам комиссионного вознаграждения выставляются корректировочные счета-фактуры и акты выполненных работ.

**Ежемесячно** составляются и подписываются Акт сверки расчетов. При возникновении разногласий заявлять их в письменной форме с обоснованием. Подписанный с двух сторон Акт сверки расчетов должен быть возвращен Субагентом Агенту в течение текущего месяца.

**«Агент»: «Субагент»:**

**Директор**  **Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(м.п.) (м.п.)**

#### Приложение № 3/1

**к Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Сводный отчет

о продаже авиаперевозок Субагента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_декаду \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(месяц) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование статьи | Сумма, руб. | Примечание |
| 0 | Сальдо на начало месяца |  |  |
| 1 | Выручка по реестрам продажи |  |  |
| 1.1 | Продажа /обмен (тариф) |  |  |
| 1.2 | Багаж |  |  |
| 1.3 | Груз |  |  |
| 1.4 | Штраф (сбор за несвоевременный отказ/обмен) |  |  |
| 1.5 | АГС |  |  |
| 1.6 |  |  |  |
| 1.7 | Такса |  |  |
| 1.8 | Сборы в пользу ООО «ТМС-5» |  |  |
| 1.9 | Иные сборы |  |  |
|  |  |  |  |
| 1.10 | Всего продажа (1.1 +…+ 1.9) |  |  |
| 2 | Сумма по реестрам возврата |  |  |
| 2.1 | Возврат /обмен (тариф) |  |  |
| 2.2 | АГС |  |  |
| 2.3 | Возврат штрафа |  |  |
| 2.4 | Такса |  |  |
| 2.5 | Сборы в пользу ООО «ТМС-5» |  |  |
| 2.6 | Иные сборы |  |  |
|  |  |  |  |
| 2.7 | Всего возврат (2.1 + … +2.6) |  |  |
| 3 | Итого («всего продажа» - «всего возврат») (1.10 – 2.7) |  |  |
| 4 | Вознаграждение Субагента ((1.1 – 2.1) \*%) |  |  |
| 5 | Переплата за предыдущие периоды |  |  |
| 6 | Сумма, восстановленная по замечаниям |  |  |
| 7 | Итого подлежит перечислению в ООО «ТМС-5»  (3 – 4 – 5 + 6 + 0) |  |  |
| 8 | Перечисления: № п/п , дата  1.  2.  3.  4.  5. |  |  |
| 9 | Итого перечислено в ООО «ТМС-5» |  |  |
| 10 | Остаток (7 – 9) |  |  |

Отчет составил:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Приложение № 4

к Агентскому соглашению

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вознаграждение Субагента**

**Вознаграждение Субагента.**

За продажу перевозок на СПД НСАВ ТКП, ПД Перевозчиков, BSP IATA Субагенту выплачивается вознаграждение в размере: комиссия Агента минус 1 (один) % от стоимости проданных перевозок (разность между суммами пассажирского тарифа по оформленным авиабилетам и пассажирского тарифа по принятым к возврату авиабилетам), кроме указанных ниже в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование перевозчика** | **Код** | **Комиссия** | **ПД** |
| 1. | Все перевозчики, установившие комиссионное вознаграждение менее 1% | все | 0,1 руб. | ТКП, BSP, Собственные стоки перевозчиков (кроме 555 24…, 421 24…) |
| 2. | ПАО «Аэрофлот-РА» | SU/СУ | 0,1 руб. на ВВЛ;  2% на МВЛ, кроме перевозок по групповым, договорным тарифам, на рейсы других авиакомпаний по соглашениям «Интерлайн». | 555 24… , BSP |
| 3. | ПАО «Авиакомпания «Сибирь» | S7/С7 | 1. 0,1 рубль за авиабилет за продажу следующих категорий пассажирских авиаперевозок:   • Маршрут ВВЛ (если все сегменты маршрута являются ВВЛ);  • Рейсы авиакомпаний-партнеров (по соглашениям код-шер, SPA, интерлайн) без сегмента S7;  • Маршрут, содержащий «базовые» направления;  • Перевозка, оформленная по распродажному тарифу.    2. 3% от тарифа за продажу пассажирских авиаперевозок за исключением категорий перевозок, указанных в п. 1.  Агентское вознаграждение не выплачивается:  1. с сумм такс и сборов;  2. за авиаперевозки, оформленные без оплаты по тарифу, или переоформленные без доплаты по тарифу;  3. С тарифа «нетто». | 421 24… |

## Размер комиссионного вознаграждения может быть изменен решением Перевозчика или ТКП, такое изменение действует с момента, указанного в соответствующем решении.

Сумма вознаграждения указана без НДС.

**«Агент»: «Субагент»:**

**Директор**  **Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (м.п.) (м.п.)**

**Приложение 5**

**к Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Штрафы и пени за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Агентскому соглашению и Дополнительному соглашению к нему при продаже на стоке авиакомпании ОАО «Аэрофлот-РА» (555)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Перечень нарушений правил бронирования, требований по оформлению перевозочной документации и отчетности** | **Перечень санкций** |
| 1 | Оформленные перевозочный документы (в том числе выданные в обмен), не включенные в отчет за соответствующий период | Примененный тариф и сборы (таксы) за перевозку и штраф 100 долларов США за каждый авиабилет или 30 (тридцать) долларов США за каждый ордер (квитанцию) разных сборов (МСО), квитанцию для оплаты сверхнормативного багажа (ЕВТ), электронный многоцелевой документ (EMD) на усмотрение Перевозчика |
| 2 | Не заполнены/неправильно заполнены графы перевозочных документов (согласно правил Перевозчика и «Руководства по оформлению перевозочных документов» IATA»), отсутствие или некорректное (неполное) отражение информации по оформленным перевозочным документам в отчете. Несоблюдение требование перевозчика при составлении отчетности. | Компенсация причиненного убытка и штраф 30 (тридцать) долларов США за каждый отчет или документ на усмотрение Перевозчика |
| 3 | Недобор тарифа, несоблюдение правил применения тарифа/скидки | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждый авиабилет или 30 (тридцать) долларов США за каждый EDM/MCO/EBT на усмотрение Перевозчика |
| 4 | Недобор сборов (такс) | Компенсация причиненного убытка и штраф 30 (тридцать) долларов США за каждый перевозочный документ по усмотрению Перевозчика |
| 5 | Не взыскан/неверно рассчитан штраф (сбор/плата) при расторжении (изменений условий) договора перевозки | Компенсация причиненного убытка и штраф 30 (тридцать) долларов США за каждый авиабилет по усмотрению Перевозчика |
| 6 | Изменение фамилии и/или имени на другого пассажира в индивидуальных PNR | Штраф 200 (двести) долларов США за каждое PNR |
| 7 | Создание фиктивных или тестовых бронирований в производственном разделе системы бронирования или введение в PNR фиктивных фамилий пассажиров | Штраф 200 (двести) долларов США за каждое PNR |
| 8 | Создание в рамках одного пункта продажи дубликатов бронирований или множественных бронирований на одного пассажира, бронирование альтернативных сегментов в том же PNR (альтернативные сегменты должны  быть незамедлительно удалены при создании итогового бронирования) | Штраф 200 (двести) долларов США за каждое PNR |
| 9 | Ведение в PNR фиктивных номеров билетов | Штраф 500 (пятьсот) долларов США за каждое PNR |
| 10 | Выписка авиабилетов без реально подтвержденного места в PNR или оформление авиабилетов со статусами SA/RQ, за исключением случаев, разрешенных Перевозчиком | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждый перевозочный документ |
| 11 | Несоответствие класса бронирования в PNR и/или в авиабилете тарифу, по которому оплачена перевозка | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждый перевозочный документ по усмотрению Перевозчика |
| 12 | Оформление авиабилета по соглашению «Интерлайн» с несоответствием вида тарифа/класса бронирования на участке другого перевозчика тарифу, по которому оплачена перевозка | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждый перевозочный документ по усмотрению Перевозчика |
| 13 | Отсутствие в PNR и/или авиабилете паспортных данных пассажира, если это установлено действующим законодательством, либо, введение  заведомо фиктивных паспортных данных | Штраф 200 (двести) долларов США за каждое нарушение по усмотрению Перевозчика |
| 14 | Оформление авиаперевозок (в том числе в отдельных бронированиях) с нарушением минимального стыковочного времени, установленного в системе бронирования | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждое нарушение |
| 15 | Не аннулирование мест при отказе пассажира от авиаперевозки (в случае войдирования, возврата или переоформления авиабилета) | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждое нарушение |
| 16 | Изменения на полетных сегментах в PNR с выписанным билетом без переоформления авиабилета | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждое PNR по усмотрению Перевозчика |
| 17 | Непредоставление маршрут/квитанции электронного пассажирского авиабилета на русском языке (при оформлении перевозки на территории РФ) | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждое нарушение |
| 18 | Несоблюдение технологии создания/изменения записи о бронировании (PNR) в части контактных данных пассажира в случае, если Агент самостоятельно не уведомил пассажира об изменении расписания/отмене рейса и перевозчику были причинены убытки и/или предъявлены требования пассажиром и/или уполномоченными органами власти к Перевозчику | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждое PNR |
| 19 | Оформление перевозочного документа на нейтральном стоке (BSP, ARC) с расчетным кодом Перевозчика, не участвующего в перевозке, или оформление перевозки по «интерлайн» без участка SU на бланке Перевозчика, если это запрещено правилами Перевозчика (для прямых агентских соглашений) | Штраф 200 (двести) долларов США за каждый перевозочный документ |
| 20 | Нарушение правил оформления перевозок для определенных категорий пассажиров (CHLD, INFT, перевозки моряков, воинские и субсидированные перевозки), групповых перевозок и перевозок с запросами специальных услуг (EXST/CBBG/STCR/UMNR), установленных Перевозчиком | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждое PNR по усмотрению Перевозчика |
| 21 | Бронирование менее чем за 24 часа до вылета рейса без оформления авиабилета и без возврата мест в систему в течение 30 минут после  создания бронирования | Штраф 200 (двести) долларов США за каждое PNR |
| 22 | Бронирование и оформление билета с фиктивным пунктом отправления или назначения с целью снижения уровня  Применяемого тарифа («cross border selling») | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждый перевозочный документ |
| 23 | Аннуляция бронирования и/или аннуляция/возврат авиабилета, произведенные без обращения  пассажира или его управомоченного лица с отказом от перевозки | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждое PNR |
| 24 | Оформление перевозочного документа по бронированию, созданному организацией, не являющейся прямым Агентом Перевозчика (субагентом) или агентом BSP/ARC | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждое PNR по усмотрению перевозчика |
| 25 | Утрата бланка перевозочного документа (для прямых агентских соглашений) | Компенсация причиненного убытка и штраф 100 долларов США за каждый авиабилет или 30 (тридцать) долларов США за каждый ордер (квитанцию) разных сборов (МСО), квитанцию для  оплаты сверхнормативного багажа (EBT) на усмотрение Перевозчика |
| 26 | Не аннуляция неактивных сегментов со статусом HX/UC/UN/HL/NO | Компенсация причиненного убытка |
| 27 | Бронирование совместных сегментов («MarriedSegments») с целью последующей аннуляции одного из них и сохранения второго для получения подтверждения мест в классе бронирования, который отсутствует на рейсе в случае запроса только данного участка | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за каждое PNR на усмотрение перевозчика |
| 28 | Удержание мест на рейсе более чем на 30 мин. без создания бронирований | Штраф 200 (двести) долларов США за каждый выявленный случай на усмотрение перевозчика |
| 29 | Аннуляция (войдирование) авиабилета более чем через один час после его выписки в день вылета или на рейс с датой вылета на следующий день (при отказе от оформленной перевозки в этом случае должна производиться  операция возврата по правилам применения тарифов) | Компенсация причиненного убытка и штраф 200 (двести) долларов США за  каждый авиабилет на усмотрение перевозчика |
| 30 | Убытки Перевозчика, связанные с неправильным расчетом тарифа,  такс/сборов или некорректным оформлением перевозочной документации по вине GDS | Компенсация причиненного убытка |
| 31 | Несоблюдение требований Перевозчика по использованию номеров валидаторов при оформлении перевозочных документов (для прямых агентских соглашений) | Штраф 200 (двести) долларов США за каждый выявленный случай на усмотрение Перевозчика |

**Примечания.**

1. В случае если валюта штрафных санкций не совпадает с валютой отчетности Агента, расчет суммы эквивалента осуществляется по обменному курсу, опубликованному в системе бронирования на дату выставления ADM, для агентов в РФ - в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

2. ADM может быть выставлено в течение одного года с даты оформления (переоформления) перевозочного документа, за исключением: - для авиаперевозок с участием других авиакомпаний ADM может быть выставлено по мере предъявления счетов другими авиакомпаниями в течение одного года с даты предъявления счета другими авиакомпаниями; - на перевозочные документы, по которым был произведен возврат – ADM может быть выставлено в течение одного года с даты проведения возврата; - для неоформленных бронирований – ADM может быть вставлено в течение одного года с даты на первом полетном сегменте.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Агент»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **М.Р. Штоль** | **«Субагент»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 6**

**к Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Обязательство о неразглашении конфиденциальной информации**

**1. Предмет Обязательства.**

1. Предметом настоящего Обязательства являются права и обязанности Субагента по неразглашению конфиденциальной информации (коммерческой тайны), которая была передана или стала известна Субагенту в процессе выполнения Субагентом обязательств по настоящему Соглашению.
2. Конфиденциальная информация (коммерческая тайна) - защищаемая Перевозчиком информация, внесенная в «Перечень сведений, составляющих коммерческую тайну ОАО «Аэрофлот российские авиалинии» и имеющая соответствующий гриф (конфиденциально, строго конфиденциально и т.п.), а также следующая информация:

* параметры доступа пользователя имя пользователя/пароль (USER NAME/PASSWORD) - признак, подтверждающий право доступа в раздел на сайте Перевозчика. Каждому пользователю присваивается конкретное символическое имя/пароль;
* параметры доступа имя оператора/пароль (AGENT LOGIN/PASS С ODE) – логический идентификатор и пароль конкретного оператора для осуществления входа в ГДС «Sabre» и работы с хранящимися в ней информационными ресурсами;
* LNIATA - терминальный адрес (Line Interchange Agent's Terminal Address) – логический идентификатор, определяющий терминальное устройство в ГДС «Sabre»,Amadeus;
* персональные данные клиента (авиапассажира);
* полная или частичная информация о состоянии рынка перевозок, осуществляемых Перевозчиком, маркетинговые исследования, базирующиеся на систематическом сборе и обработке данных, полученных из ГДС «Sabre»,Amadeus;
* информация о конфиденциальных тарифах.

*1.3 К конфиденциальной информации не относится информация, которая:*

* стала общедоступной в результате неправильных, небрежных или намеренных действий Перевозчика и/или Агента;
* самостоятельно выработана работниками Субагента без использования конфиденциальной информации Перевозчика и/или Агента;
* предоставлена Перевозчиком третьей стороне до момента подписания Субагента данного Обязательства без ограничения прав третьей стороны;
* разрешена к опубликованию письменным распоряжением Перевозчика и/или Агента;
* запрошена у Субагента в соответствии с действующим законодательством РФ, решением суда, контролирующего или регулирующего органа или иного органа власти  
  РФ, имеющего соответствующие полномочия.

**2. Права и обязанности Сторон.**

1. В целях и на время исполнения настоящего Обязательства Субагент получает доступ к конфиденциальной информации (коммерческой тайне) Перевозчика в составе и объеме, необходимом для выполнения обязательств по агентскому Соглашению.
2. Субагент имеет право использовать конфиденциальную информацию в процессе выполнения обязательств по агентскому Соглашению.
3. Субагент признает, что конфиденциальная информация, полученная в процессе выполнения обязательств по агентскому Соглашению, принадлежит Перевозчику и/или Агенту.

2.5 При получении конфиденциальной информации Субагент обязан:

* обеспечивать в необходимом объеме защиту конфиденциальной информации (коммерческой тайны) Перевозчика;
* не разглашать конфиденциальную информацию (коммерческую тайну) Перевозчика, которая передана Субагенту или стала известна в рамках агентского Соглашения;
* не передавать третьим лицам, не раскрывать публично конфиденциальную информацию (коммерческую тайну) Перевозчика без его письменного согласия;
* сохранять конфиденциальную информацию (коммерческую тайну) организаций - партнеров Перевозчика, которая стала известна Субагенту в процессе выполнения договорных обязательств с перевозчиком.

1. Соблюдать условия конфиденциальности информации, переданной или ставшей известной Субагенту в процессе выполнения обязательств по агентскому Соглашению, в течение срока действия агентского Соглашения и 3 (трех) лет после окончания срока его действия.
2. В случае попытки третьих лиц получить у Субагента конфиденциальную информацию (коммерческую тайну) Перевозчика, Субагент обязан незамедлительно известить об этом Агента.
3. В случае досрочного прекращения действия агентского Соглашения все носители информации, содержащие коммерческую тайну Перевозчика, Субагент обязан в недельный срок передать Агенту.
4. Все, что не урегулировано настоящим Обязательством, определяется действующим законодательством Российской Федерации.

**«Агент»: «Субагент»:**

**Директор**  **Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (м.п.) (м.п.)**

**Приложение 7**

**к Агентскому соглашению**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Использование системы бронирования авиаперевозок Amadeus**

**Терминал Компьютерной Системы Бронирования (Терминал КСБ),** который включает в себя специальноепрограммное обеспечение, одобренное Агентом и установленное на оборудовании Агента или оборудовании Субагента, и через который осуществляется доступ и возможность бронирования в системе АМАДЕУС Субагентом.

**1. Сведения от используемых системах бронирования**

1.1. **Адреса пунктов продажи Субагента, номера валидаторов, используемые системы**

**бронирования авиаперевозок**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Собственный  офис  Субагента | Адрес (индекс, город, улица, дом, телефон) | Код  ИАТА/  номер  валидатора | Наименование  системы бронирования | Системный код пункта продажи в указанной системе бронирования |
| 1. |  |  |  | GDS Amadeus |  |

Таблица заполняется по каждому пункту продажи, где используется та или иная система бронирования.

2. Тарифы и их применение

2.1. Ежегодная абонентская плата за использование одного экранного терминального адреса GDS «Amadeus» составляет 4 875 рублей плюс НДС.

Оплата производится 100 % предоплатой по факту предоставления счета.

2.2. Агент выставляет Субагенту счет за подключение к GDS АМАДЕУС до публикации технических параметров, необходимых для доступа к GDS АМАДЕУС, в клиентской базе Агента.

2.3. Сумма счета за подключение к GDS АМАДЕУС состоит из фиксированной платы за каждый терминал GDS в соответствии с предоставленным способом подключения и программным обеспечением.

2.4. Счет за подключение к Системе АМАДЕУС должен быть оплачен до публикации технических параметров.

2.5. после заказа и оказания услуг Субагент не может от них отказаться и требовать возмещения уплаченных за них сумм.

**3. Правила работы Субагента в GDS** **АМАДЕУС:**

1. Для оформления авиаперевозок на бланках Перевозчика в рамках агентского Соглашения Субагент обязан использовать курс перевода валют, установленный Перевозчиком, независимо от курса перевода валют и в других системах бронирования авиаперевозок.
2. При бронировании и продаже перевозок запрещается создавать дубликаты бронирования или множественные бронирования для одного клиента, а также бронирования на фиктивных пассажиров.
3. Групповое бронирование на рейсы Перевозчика производится только GDS АМАДЕУС.
4. В случае если пассажир отказывается от ранее созданного бронирования или меняет маршрут/дату, все места, в которых больше нет необходимости, должны быть немедленно аннулированы. При аннуляции бронирования в срок менее 24 часов до вылета Субагент оплачивает штраф в размере фактических расходов Перевозчика по данному бронированию.
5. Авиабилет или другой платежный документ должен быть выписан в соответствии с правилами оформления БСО, с действительным статусом бронирования и в сроки, разрешенные для оформления данного платежного документа.
6. Запрещается выписывать билет или другой платежный документ, или создавать пассивный подтвержденный полетный сегмент до тех пор, пока не будет получено подтверждение на это бронирование.
7. Пассивное бронирование используется только в случае выписки билета пассажира. Вся информация пассивного бронирования должна соответствовать реальному PNR с последующей аннуляцией пассивного бронирования не позднее 24 часов до вылета.

3.8. Субагенту запрещено создавать пассивное бронирование в других целях  
(тестирование, создание отчества и пр.)

3.9. Если Субагент использует больше, чем одну систему бронирования, то бронирование  
пассажира и выписка билета должны производится в одной и той же системе.

3.10. Субагент не может:

- копировать, изменять, добавлять, разбивать на части и собирать, декодировать предоставленное программное обеспечение;

- распространять, публиковать, передавать программное обеспечение или документацию третьей стороне.

3.11. В период действия Дополнительного соглашения количество Терминалов GDS Субагента может увеличиваться (или уменьшаться) на основании заявок, полученных от Субагента. Терминал GDS считается подключенным (или отключенным), если в течение четырнадцати календарных дней с даты выполнения Агентом заявки на подключение (или отключение) Терминала GDS не поступило письменного возражения Субагента.

**«Агент»: «Субагент»**

**Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

М.П. М.П.

**Приложение № 8**

**к Агентскому соглашению**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_201\_ г.**

**Использование других систем бронирования авиаперевозок**

Другие системы бронирования авиаперевозок - глобальный дистрибутивные системы (Amadeus, Galileo, World Span и др.) авиационные распределительные системы (Сирена-Тревел, СИРИН и др.), и другие автоматизированные системы бронирования, отличные от ГДС «Sabre».

**Терминальный Адрес (ТА)** - это элемент программного обеспечения, который позволяет экранному терминалу с программным обеспечением ГДС «Sabre» использовать информационные ресурсы Лицензированной ГДС «Sabre» для обеспечения продажи перевозок и передавать взаимоувязанную информацию по PNR во внешние системы в виде файлов.

**1. Сведения от используемых системах бронирования**

1.1. При использовании системы бронирования авиаперевозок, отличное от ГДС «Sabre», Субагент в обязательном порядке предоставляет Агенту следующие сведения:

**Адреса пунктов продажи Субагента, номера валидаторов, используемые системы**

**бронирования авиаперевозок**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Собственный  офис  Субагента | Адрес (индекс, город, улица, дом, телефон) | Код  ИАТА/  номер  валидатора | Наименование  системы бронирования | Системный код пункта продажи в указанной системе бронирования |
| 1. |  |  |  | Sabre |  |
| 2. |  |  |  | Sabre |  |
| 3. |  |  |  | Sabre |  |
| 4. |  |  |  | Sabre |  |

Таблица заполняется по каждому пункту продажи, где используется та или иная система бронирования, отличная от ГДС «Sabre».

**2. Тарифы и их применение**

2.1. Ежемесячная абонентская плата за использование одного экранного терминального адреса ГДС «Sabre» составляет 20,00 долларов США.

Оплата производится 100 % предоплатой до 3-го числа текущего месяца по курсу ЦБ РФ в рублевом эквиваленте на последний месяц окончания услуг.

**3. Правила работы Субагента в других ГДС:**

1. Для оформления авиаперевозок на бланках Перевозчика в рамках агентского Соглашения Субагент обязан использовать курс перевода валют, установленный Перевозчиком, независимо от курса перевода валют и в других системах бронирования авиаперевозок.
2. При бронировании и продаже перевозок запрещается создавать дубликаты бронирования или множественные бронирования для одного клиента, а также бронирования на фиктивных пассажиров.
3. Групповое бронирование на рейсы Перевозчика производится только ГДС «Sabre».
4. В случае если пассажир отказывается от ранее созданного бронирования или меняет маршрут/дату, все места, в которых больше нет необходимости, должны быть немедленно аннулированы. При аннуляции бронирования в срок менее 24 часов до вылета Субагент оплачивает штраф в размере фактических расходов Перевозчика по данному бронированию.
5. Авиабилет или другой платежный документ должен быть выписан в соответствии с правилами оформления БСО, с действительным статусом бронирования и в сроки, разрешенные для оформления данного платежного документа.
6. Запрещается выписывать билет или другой платежный документ, или создавать пассивный подтвержденный полетный сегмент до тех пор, пока не будет получено подтверждение на это бронирование.
7. Пассивное бронирование используется только в случае выписки билета пассажира. Вся информация пассивного бронирования должна соответствовать реальному PNR с последующей аннуляцией пассивного бронирования не позднее 24 часов до вылета.

3.8. Субагенту запрещено создавать пассивное бронирование в других целях  
(тестирование, создание отчества и пр.)

3.9. Если Субагент использует больше, чем одну систему бронирования, то бронирование  
пассажира и выписка билета должны производится в одной и той же системе.

3.10.Субагент обязан возместить убытки, причиненные агенту и/или Перевозчику вследствие нарушения Субагентом правил работы, указанных в п. 3 настоящего Приложения. Агент направляет Субагенту счет на сумму понесенных Перевозчиком и/или Агентом убытков, а так же применяет (предъявленные к возмещению) к Субагенту штрафные санкции, установленные перевозчиком.

**«Агент»: «Субагент»**

**Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

М.П. М.П.