

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Данный документ является публичной офертой (далее по тексту Оферта, Договор) **Общества с ограниченной ответственностью «Авиатранспортное агентство»**, в лице директора Вятчиной Елены Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Агентство».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Агентство и Заказчик совместно именуется Сторонами договора Оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Агентство предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентство – Общество с ограниченной ответственностью «Региональное агентство воздушных сообщений», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ и оплату услуг «Агента» .

Заказ (Заявка) - набор необходимых и достаточных для осуществления услуги данных, которые Заказчик передает Исполнителю. Заказ означает подтверждение готовности получить услугу Агентства.

Акцепт оферты — полное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Агентства, услугами третьих лиц.

Поставщик(и) услуг – перевозчики, фрахтователи, организации, предоставляющие услуги по перевозке, трансферу, по временному размещению и проживанию, страхованию, реализации туристского продукта и прочее.

Сервисный сбор – денежная сумма, взимаемая Агентством в качестве вознаграждения за оказание собственных услуг, в размере, определяемом отдельно от стоимости услуг Поставщика и в зависимости от вида услуг, установленная Приказом Агентства.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Агентство обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию, оформлению, продаже:

- авиабилетов,
- билетов на поезд,
- автобусных билетов
- билетов на водный транспорт
- услуг залов повышенной комфортности аэропортов
- размещения в гостиницах
- трансфера
- дополнительных услуг, предоставляемых Перевозчиками
- справок
- туристических пакетов
- страхования
- услуг по приему и выдаче заказов

Бронирование, оформление и продажа услуг Поставщиков предоставляются Агентством и его партнёрами в рамках заключенных договоров между партнерами и непосредственными исполнителями (Поставщиками услуг). Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, определенном в разделе 4 Цена и оплата".

Правоотношения, возникающие при продаже (обмене, возврате) авиабилета Российской авиакомпании, регулируются положениями Гражданского кодекса РФ, Воздушным кодексом РФ, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации,

утвержденные Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155 и правилами авиаперевозчика. Правоотношения, возникающие при продаже (обмене, возврате) авиабилета иностранной авиакомпании для пассажира регулируются Положениями Варшавской конвенции, правом страны авиаперевозчика, правилами авиаперевозчика.

Правоотношения, возникающие при продаже железнодорожных билетов, регулируются положения Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации, Постановления Правительства РФ № 111 от 02.03.2005г. «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», а также иных правовых актов РФ, регулирующих перевозку пассажиров железнодорожным транспортом.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Совершая действия по бронированию и приобретению услуг Заказчик подтверждает получение от Агентства необходимой и достоверной информации в полном объеме.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 4 договора;

3.2.2. Предоставить Агентству в письменной форме сведения, необходимые для приобретения услуг..

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Получить необходимую информацию о Заказе.

3.3.2. Отказаться от Заказа в соответствии с правилами аннуляции/отмены, уплатив штрафные санкции, установленными соответствующими Поставщиками услуг и действующим законодательством. При отказе Агентство вправе самостоятельно удержать сумму штрафных санкций при осуществлении возврата платежа за заказанные услуги;

3.4. Агентство обязуется:

3.4.1. Оказать Заказчику услуги по бронированию, оформлению, продаже перевозок и других услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.4.2. Агентство предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг. Услуги непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиками или поставщиками услуг. Агентство не является авиа или железнодорожным перевозчиком; собственником автомобильного транспорта; представителем автотранспортного предприятия; представителем отеля или гостиницы, а предоставляет возможность бронирования, оформления и оплаты услуг, оказываемых третьими лицами.

3.5. Агентство вправе:

3.5.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим Договором.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА

4.1. При оформлении услуг перевозки или иной услуги Заказчик обязан оплатить установленную стоимость услуг Поставщика, а также сборы Агентства, в зависимости от вида оказываемой услуги.

4.2. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг Агентством, условиями применения тарифа, установленными перевозчиком, и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик оформляет Заказ (Заявку).

4.3. Агентство имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные сборы за услуги Агентства по бронированию и оформлению билетов и дополнительных услуг Перевозчиков, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, предоставляемых Перевозчиком или иным Поставщиком, оказывающим услуги. Сервисный сбор Агентства включается в стоимость Заказа, и в случае возврата билетов и дополнительных услуг Поставщиков по любым причинам не подлежит возврату.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Агентство несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с условиями Договора и применимым законодательством. Однако Агентство не несет ответственности за задержки или невыполнение своих обязательств, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными усилиями.

5.2. Заказчик несет ответственность за предоставление достоверных и точных данных при оформлении заказа.

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1 Целью настоящей Политики конфиденциальности является защита прав и свобод Пользователей в отношении их личной неприкосновенности, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

6.2. Агентство собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для оказания услуг или исполнения договорных обязательств перед Заказчиком.

6.3 Агентство может использовать персональную информацию Заказчика для следующих целей: оказание услуг и клиентской поддержки по запросу; улучшение качества услуг, удобства их использования.

6.4. Агентство принимает все необходимые меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. К доступу к персональным данным допускаются только те сотрудники Компании, которым эта информация необходима для выполнения своих обязанностей.

6.5. Заказчик имеет право на получение информации относительно обработки его персональных данных, включая содержание таких данных, источник их получения, цели обработки, наличие автоматизированного принятия решений, в том числе профилирования, и последствия такого принятия решений.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено условиями настоящей Политики конфиденциальности.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заказа и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

8.2. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляться в виде приложений к договору, либо совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены

Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ.