

Возврат электронного авиабилета, оплаченного на сайте tcavs.ru банковской картой

Возврат денежных средств по заказам авиабилета онлайн, оплаченным банковской картой, производится обратно на карту. Срок перечисления денежных средств - 5-20 дней в зависимости от банка-эмитента.

При возврате будет удержан сбор 1000 руб. с участка.

Заявление на возврат можно подать одним из способов:

1. Обратившись лично в офис продаж по адресу: г. Тюмень, ул. Комсомольская, 75/2
Возврат производится при наличии следующих документов:
 - паспорта;
 - чека, если он на руках у пассажира
 - если возврат осуществляется по доверенности: нотариально заверенной доверенности на подачу заявления на возврат стоимости авиабилета в связи с отказом от перевозки

2. Отправив на e-mail: komsomol@tcavs.ru следующие документы:
 - заполненное и подписанное заявление на возврат денежных средств
 - скан документа, удостоверяющего личность, на основании которого был оформлен авиабилет (2,3 страницы)